

CONDIZIONI GENERALI SUPERFAST FERRIES

Il trasporto dei passeggeri, dei rispettivi bagagli e dei veicoli al seguito è soggetto a a) la Convenzione di Atene relativa al Trasporto di Passeggeri e dei loro Bagagli via Mare del 1974 e relative Protocollo del 13 dicembre 1974 e successivi emendamenti con il Protocollo 2002 (qui di seguito chiamata "Convenzione di Atene") b) il Codice Privato Marittimo Greco e c) le condizioni generali di trasporto della Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. che agiscono per conto dei proprietari delle navi (a seconda dei casi), congiuntamente riportati come "Termini e condizioni generali". Questi Termini e Condizioni generali includono le esclusioni e limitazioni in merito alla responsabilità del vettore in caso di morte, malattia, danni o furto dei veicoli o dei bagagli o per ritardi o deviazioni secondo quanto stabilito dalla Convenzione di Atene. Copie dei Termini e delle Condizioni Generali di Trasporto della Superfast Ferries S.A. e/o della Blue Star Ferries S.A. sono disponibili su richiesta.

Limiti della Responsabilità

Le tariffe e gli orari elencati nel presente catalogo si basano sulle condizioni in essere alla data di stampa. In caso di qualsiasi variazione di tali condizioni dopo la stampa, la Superfast Ferries S.A. oppure la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di modificare gli orari o di recedere dai propri obblighi contrattuali. Nell'improbabile eventualità di un impossibile adempimento degli obblighi contrattuali, il cliente avrà diritto al rimborso totale dei pagamenti eseguiti. Tuttavia, la Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. non sarà responsabile di alcun danno causato da tale evenienza. In caso di aumento del prezzo del carburante, di fluttuazione monetaria o di circostanze non prevedibili al momento della stampa, la Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di modificare le tariffe senza alcun preavviso.

Prenotazioni

In conformità con i regolamenti internazionali SOLAS, ricordiamo che al momento della prenotazione sono richieste ai passeggeri le seguenti informazioni: nome e cognome, sesso, nazionalità, data di nascita, tipo e targa del veicolo (se del caso). I passeggeri provenienti da paesi extra- Europei (e non disciplinati dagli accordi Schengen) dovranno inoltre fornire i dati seguenti: numero di passaporto e relativa data di scadenza, data di scadenza del visto (se applicabile).

Validità del biglietto

I biglietti sono validi per un anno a partire dalla data di emissione, tranne per i biglietti a validità limitata. I biglietti non sono trasferibili tranne se diversamente disciplinato dalla locale legislazione. La persona abilitata a viaggiare è la persona indicata nel biglietto (contratto di trasporto). Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. si riservano il diritto di richiedere ai passeggeri di produrre un valido documento di identità prima di viaggiare e non possono essere ritenute responsabili se un passeggero – diverso dalla persona abilitata a viaggiare secondo il biglietto – ha prodotto validi documenti di identità – corrispondenti al passeggero indicato sul biglietto – abbia già viaggiato e/o sia stato rimborsato.

Cambio

Le tariffe dei biglietti acquistati in altri paesi oppure a bordo possono variare in base alle fluttuazioni dei cambi.

Orari

Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. non può essere ritenuta responsabile per ritardi causati da terzi, dalle autorità portuali o da condizioni atmosferiche estreme o particolari. Gli orari possono subire variazioni.

Annullamenti e Rimborsi

Nel caso di annullamenti effettuati presso l'agenzia di viaggio, l'agente portuale, l'agente di vendita Premium o l'ufficio della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. in cui sono stati effettuati anche la prenotazione ed il pagamento, sono previsti i seguenti rimborsi:

- Rimborso del 100%, fino a 14 giorni prima della partenza.
- Un rimborso del 50% dai 13 giorni fino a 24 ore prima della partenza. Oppure i passeggeri possono trasformare il proprio biglietto in biglietto con data aperta (OPEN) e validità di un anno dalla data di emissione.
- La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non ha alcun obbligo di rimborso qualora la cancellazione venga eseguita nelle 24 ore precedenti la partenza della nave o qualora il passeggero non si presenta al check-in. I passeggeri hanno il diritto di trasformare il loro biglietto in biglietto con data aperta (OPEN) e validità di un anno dalla data di emissione.
- In caso di cancellazione parziale di un viaggio andata e ritorno per il quale sia già stata compiuta una delle tratte, al passeggero verrà addebitata la tariffa corrispondente ad un viaggio di sola andata ed egli sarà rimborsato in base alle condizioni sopra riportate.
- In caso di cancellazione totale di un viaggio andata/ ritorno, il passeggero sarà rimborsato in base alle condizioni sopra riportate (farà fede la data di cancellazione).

Il rimborso va richiesto entro al massimo tre mesi dopo la data del viaggio. Qualsiasi richiesta di rimborso va presentata per iscritto. Le cancellazioni ed i rimborsi sono espletati esclusivamente presso l'agenzia di viaggio, l'agenzia portuale, l'agente di vendita Premium oppure l'ufficio della Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. in cui sono stati eseguiti la prenotazione

ed il pagamento. Le agenzie portuali possono cancellare una prenotazione dopo l'espletamento delle procedure di check-in ma non possono eseguire rimborsi. La Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. ha la facoltà di trattenere il valore totale del biglietto qualora il passeggero interrompa il proprio viaggio in un porto intermedio, a meno che tale interruzione sia dovuta a malattia, incidente oppure a forza maggiore.

Biglietto di ritorno con data aperta

I passeggeri in possesso di un biglietto di ritorno con data aperta devono, con un congruo anticipo, prenotare il proprio viaggio di ritorno tramite l'agenzia di viaggio, l'agente di vendita Premium, l'agenzia portuale o gli uffici della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. presso i quali sono stati eseguiti la prenotazione ed il pagamento. Le tariffe di ritorno sono sempre calcolate sulla base della tariffa di bassa stagione. Nel caso in cui un passeggero viaggi in media o in alta stagione o durante un periodo in cui è in corso di validità una nuova tariffa, verrà pagata la differenza tra la tariffa nuova e la tariffa già pagata. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non garantisce ai passeggeri titolari di un biglietto di ritorno con data aperta il ritorno alla data desiderata.

Biglietti smarriti

In caso di smarrimento del biglietto, il passeggero deve immediatamente informarne l'agenzia di viaggio, l'agente di vendita Premium, l'agente portuale, l'ufficio della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. che ha emesso il biglietto. Il

nuovo biglietto può esclusivamente essere ritirato dal titolare, previa esibizione di un documento di identità valido.

Nota: Al momento del check-in, tutti i passeggeri devono fornire la prova di regolare possesso del biglietto assieme alla loro carta d'identità o al passaporto in corso di validità.

Sconti

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. richiede un documento valido al momento della richiesta di tariffe scontate, ad esempio per:

- a) bambini, b) ragazzi, c) senior, d) studenti, e) giovani
- f) auto ibride & elettriche, g) soci di automobile club e di club di campeggi.

Tariffe Gruppo

Le tariffe gruppo possono essere richieste presso le agenzie di viaggio della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. nonché presso gli agenti di vendita Premium. Un gruppo consiste in un minimo di 16 passeggeri.

Bambini non accompagnati

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non accetta prenotazioni per bambini di età inferiore ai 15 anni non accompagnati da un adulto. Le prenotazioni per ragazzi dai 15 ai 18 anni sono accettate esclusivamente nel caso in cui ci sia

l'accordo parentale o il permesso del tutore legale per iscritto di effettuare il viaggio senza accompagnamento. I relativi moduli sono disponibili presso la Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A.

Passeggeri con esigenze particolari

Le nostre navi dispongono di cabine appositamente progettate per agevolare l'accessibilità dei passeggeri con esigenze particolari. Dato il numero limitato di tali cabine, si consiglia di prenotare in anticipo. Per ulteriore assistenza, chiamare la nostra linea diretta di Assistenza Clienti.

Animali domestici

È disponibile un numero limitato di cabine per il trasporto degli animali domestici al seguito. È quindi necessario prenotare con largo anticipo. Qualora fossero già tutte prenotate, offriamo in alternativa un certo numero di box, che è comunque necessario prenotare in anticipo. I proprietari o i custodi di questi animali dovranno essere in possesso del relativo libretto sanitario (ai cittadini UE verrà inoltre richiesto il passaporto dell'animale) e dovranno rispettare tutte le procedure d'ingresso. Tutti i gatti, cani e furetti devono obbligatoriamente viaggiare con il documento relativo alla vaccinazione antirabbica. Per ulteriori informazioni, si consiglia di contattare il proprio veterinario o la propria agenzia di viaggio. Gli animali non sono ammessi nelle aree interne delle navi (bar, ristoranti ed altri spazi pubblici) o nei veicoli (tranne in caso di biglietto per campeggio a bordo), ed il loro accesso al ponte veicoli è proibito durante il viaggio. Per le passeggerie nelle aree esterne gli animali dovranno essere condotti con museruola e guinzaglio ed accompagnato dal proprietario o dal tutore. Il proprietario od il tutore dell'animale è pienamente responsabile per la cura, la sicurezza e l'igiene dell'animale e dell'osservanza di tutte le leggi e regolamenti in merito.

Campeggio a bordo

Il campeggio a bordo è concesso dal 1 aprile al 31 ottobre. Per via dello spazio limitato riservato al campeggio a bordo, si consiglia di prenotare con largo anticipo. Per motivi di sicurezza, è severamente proibito cucinare o usare gas o altri combustibili durante il campeggio a bordo. Vi preghiamo di prestare particolare attenzione alle informazioni disponibili a

bordo relativamente al servizio di campeggio a bordo.

Pasti

I pasti non sono compresi nel prezzo del biglietto.

Effetti personali

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non è responsabile dell'eventuale smarrimento di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nelle aree comuni o all'interno delle cabine. Si prega di denunciare l'accaduto alla reception di bordo durante

il viaggio oppure di contattare il Servizio Clienti tramite l'apposita linea diretta.

Procedura d'imbarco / Formalità di ingresso

Tutti i passeggeri devono essere in possesso di un passaporto valido e dei relativi documenti di viaggio. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui le autorità vietino ad un passeggero di continuare il proprio viaggio. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi persona che non sia in possesso di documenti di riconoscimento validi. Qualora l'uffi cio immigrazione imponga una multa alla Superfast Ferries S.A. o alla Blue Star Ferries S.A., l'importo della stessa sarà a carico del passeggero che non avrà fornito i documenti legali richiesti. Se l'uffi cio di immigrazione non concede il visto di entrata, il passeggero sarà rimpatriato a proprie spese. Per ulteriori dettagli, i cittadini di altri paesi sono pregati di contattare il proprio consolato. Anche i neonati ed i bambini necessitano di un documento uffiale di identificazione. Tutte le persone e gli oggetti portati a bordo della nave potranno essere sottoposti a controllo. Alle persone che rifiutano di sottostare a tale richiesta verrà rifiutato l'accesso a bordo; esse saranno inoltre denunciate alle autorità portuali competenti. Tutti i passeggeri devono esibire la propria carta d'imbarco nonché il passaporto o la carta d'identità in corso di validità al personale di bordo autorizzato. Il vettore si riserva il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi persona sprovvista di carta d'imbarco valida o di documenti di viaggio validi o che non sia in grado di provare la propria identità. Una volta a bordo della nave, è vietato sbarcare prima della partenza. In caso di necessità, il passeggero dovrà prendere con sé tutti i bagagli e/o il proprio veicolo. Si prega di denunciare eventuali armi in vostro possesso.

Valuta a bordo

La valuta utilizzata a bordo è l'euro. Uffi ci cambi e bancomat ATM sono disponibili. Sono accettate le principali carte di credito.

Telecomunicazioni & Internet

I seguenti mezzi di comunicazioni sono disponibili a bordo:

- Telefoni a gettoni via satellite.
- L'utilizzo del vostro telefono cellulare durante l'intera durata del viaggio. Sono applicate tariffe speciali per il servizio roaming via satellite. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di voler contattare la reception a bordo.
- Un angolo internet ed una connessione internet wireless (WI-FI) per tutto il viaggio.