

CONDIZIONI GENERALI

ADRIATIC FERRIES / VENTOURIS FERRIES / AGOUDIMOS LINES

I passeggeri, i loro bagagli e veicoli viaggiano secondo le condizioni generali di trasporto della COMPAGNIA.

Gli orari sono soggetti a variazioni anche senza preavviso. Il passeggero, prima della partenza, è tenuto ad accertare che non siano intervenute variazioni relative alla nave e all'orario riportati sul biglietto. La Compagnia, pur impegnandosi a fare il possibile per rispettare gli orari e gli itinerari, si riserva il diritto di annullare il viaggio oppure modificare l'itinerario/orario per cause di forza maggiore: avverse condizioni meteomarine, scioperi, disordini, guasti tecnici etc., declinando ogni responsabilità per le conseguenze dovute a modifiche e/o sostituzioni e/o ritardi delle proprie navi di linea.

BAMBINI

I bambini fino a 4 anni di età viaggiano gratis senza diritto al posto letto o poltrona. I bambini da 4 a 12 anni di età usufruiscono di uno sconto del 50% sulle tariffe indicate (sia per l'andata che per il ritorno).

SCONTI

Gli studenti usufruiscono del 20% di sconto sulle tariffe indicate nelle seguenti sistemazioni: AB, ATS e Deck • I membri di Ambasciate, NATO o C.E.E. ed il loro nucleo familiare usufruiscono del 20% di sconto, sia per i passeggeri che per i loro veicoli. • Le tariffe con lo sconto di ritorno sono già calcolate nelle colonne "RITORNO". Questa riduzione è applicabile solo se il biglietto di ritorno è emesso unitamente a quello di andata al momento dell'acquisto. Lo sconto per il ritorno viene applicato indipendentemente dal porto prescelto. • Contattate il vostro agente di viaggio per le tariffe gruppi. **ATTENZIONE** : gli sconti non sono cumulabili.

IMBARCO

I passeggeri con prenotazione devono presentarsi presso gli uffici portuali almeno due ore prima della partenza della nave. Il check - in si conclude 20 minuti prima della partenza, La COMPAGNIA ha il diritto di cancellare la prenotazione dopo la chiusura del check - in ; in questo caso nessun rimborso è dovuto. Chiunque viaggi con camper o trailer deve effettuare il check - in tre ore prima della partenza. Tutti i passeggeri devono esibire validi documenti di viaggio.

BIGLIETTI A DATA APERTA

I biglietti a data aperta sono validi un anno dalla data d'emissione, I passeggeri di tali biglietti devono confermare la data del ritorno almeno una settimana prima della data di partenza all'agenzia del porto di imbarco o alla stessa COMPAGNIA. La conferma per la prenotazione è soggetta alla disponibilità dei posti e la COMPAGNIA non si assume nessuna responsabilità nel caso della loro mancanza. Inoltre, le tariffe di ritorno saranno calcolate a seconda della stagionalità in cui si effettua il viaggio e qualsiasi differenza rispetto all'importo già pagato, sarà versato al porto di imbarco.

CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere fatte tramite gli Agenti Generali, gli Agenti Portuali o la stessa COMPAGNIA. Quando i passeggeri in possesso di un biglietto emesso con data di partenza definita comunicano di non poter viaggiare, saranno applicate le seguenti percentuali di rimborso : Fino a 30 giorni prima della partenza : 100% • Da 30 giorni fino a 48 ore prima della partenza : 80% • Da 48 ore fino a 24 ore prima della partenza : 50% •

Per disdette comunicate meno di 24 ore prima della partenza, la COMPAGNIA non ha alcun obbligo di rimborsare le somme pagate per il biglietto.

BIGLIETTI SMARRITI

In caso di smarrimento del biglietto il cliente deve avvisare immediatamente l'Agente che ha emesso il biglietto o la stessa COMPAGNIA. In questo caso verrà emesso un nuovo biglietto previo ulteriore pagamento da parte del passeggero. Il rimborso avverrà dopo 12 mesi dalla scadenza del biglietto, previa verifica del suo completo non utilizzo.

ATTENZIONE: i biglietti sono validi un anno a partire dalla data di emissione solo per il porto riportato sul biglietto.

SBARCO

Se il passeggero si rifiuta di sbarcare al o entro il suo porto di destinazione, deve pagare la differenza di prezzo e qualsiasi altra possibile maggiorazione. La COMPAGNIA è autorizzata a trattenere il totale del biglietto se il passeggero interrompe il proprio viaggio al o entro il suo porto di destinazione, salvo che l'interruzione sia dovuta a malattia, incidente o causa di forza maggiore.

INFORMAZIONI

La prima colazione, il pranzo e la cena non sono inclusi nel prezzo del biglietto. • L'uso esclusivo della cabina comporta il pagamento del 50% per ogni letto non occupato. • Gli animali domestici viaggiano gratis e non è consentito il loro ingresso nelle cabine, nei ristoranti e nei bar della nave. • La COMPAGNIA declina qualsiasi responsabilità per la perdita di bagagli, denaro o oggetti preziosi. Il denaro e gli oggetti preziosi possono essere consegnati all'Ufficio del Commissario di Bordo per la loro custodia. • Ai bus che viaggiano con meno del 50% della capacità passeggeri verrà applicata la tariffa camion. • Le tariffe e/o le prenotazioni camion si possono ottenere dall'ufficio centrale COMPAGNIA a Pireo o dagli uffici d'imbarco della COMPAGNIA.

DESTINAZIONE E TARIFFE

La COMPAGNIA si impegna a fare il possibile per rispettare gli orari gli itinerari ed i prezzi. Tuttavia, nel caso di aumento di prezzo del carburante, fluttuazione dei tassi di cambio o per qualsiasi altra circostanza imprevista, la COMPAGNIA si riserva il diritto di variare gli orari di partenza e le tariffe senza alcun preavviso.